



Keep yourself and your family covered.



Medi-Cal

Q. Do I need to complete a Medi-Cal renewal?

A. You may soon need to take steps to find out if you still qualify for Medi-Cal. Counties will mail you a letter about your Medi-Cal eligibility. You may need to complete a renewal form. Make sure your current contact information is updated with your local county office, if it has changed in the last 3 years.

The local county office will only ask you for more information if they need it to renew your Medi-Cal. If you receive a renewal packet or a letter asking for more information, you may submit the information by mail, phone, in person, or online. You can also update your information by contacting Marin Community Clinics and getting connected with a Certified Enrollment Counselors by calling us at 415-448-1500 or by email at insurancehelp@marinclinic.org. You can also contact the County of Marin offices at 877-410-8817 or by visiting 120 North Redwood Drive Suite 3, San Rafael, CA 94903.

Q. When do I need to fill out and return my Medi-Cal renewal packet?

A. You will get a letter in the mail. The letter will tell you if your Medi-Cal coverage was renewed automatically or if your county needs more information to renew your Medi-Cal. If you receive a renewal packet or a letter asking for more information, you may submit the information by mail, phone, in person, or online. Counties will mail you a letter about your Medi-Cal eligibility. You may need to complete a renewal form. The letter from your county should arrive around the same time as when you have received similar letters in past years. For example, if your Medi-Cal renewal was due in April in past years, you should watch for a letter from your county in the two months before April.

Q. What can I do to prepare for my Medi-Cal renewal?

A. If you moved recently (in the last 3 years), or if any of your contact information, like your phone number or email address, has changed, report your changes to your local county office to make sure you get important information about your Medi-Cal coverage. If you got a new job or your income has changed, be prepared to provide verifications. Check your mail – Counties will mail you a letter about your Medi-Cal eligibility. You may need to complete a renewal form. If you're sent a renewal form, submit your information by mail, phone, in-person, or online, so you don't lose your coverage. You can also update your information by contacting Marin Community Clinics and getting connected with a Certified Enrollment Counselors by calling us at 415-448-1500 or by email at insurancehelp@marinclinic.org. You can also contact the County of Marin offices at 877-410-8817 or by visiting 120 North Redwood Drive Suite 3, San Rafael, CA 94903.

Q. What if I am no longer eligible for Medi-Cal?

A. If you no longer qualify for Medi-Cal, you may be able to get health coverage through Covered California or CMSP. Losing Medi-Cal allows you to enroll in a Covered California plan outside of the open enrollment period. The local county office will send you information about how to sign up. If you have further questions, call Marin Community Clinics to get connected with a Certified Enrollment Counselor by calling us at 415-448-1500 or by email at insurancehelp@marinclinic.org.



Mantenga la cobertura de su familia



Medi-Cal

¿Necesito completar una renovación de Medi-Cal?

A. Es posible que pronto deba tomar medidas para averiguar si aún califica para Medi-Cal. Los condados le enviarán una carta sobre su elegibilidad para Medi-Cal. Es posible que deba completar un formulario de renovación. Asegúrese de que su información de contacto actual esté actualizada con la oficina local del condado, si ha cambiado en los últimos 3 años.

La oficina local del condado solo le pedirá más información si la necesitan para renovar su Medi-Cal. Si recibe un paquete de renovación o una carta solicitando más información, puede enviar la información por correo, teléfono, en persona o en línea. También puede actualizar su información comunicándose con las Clínicas Comunitarias de Marin y conectándose con Consejeros Certificados de Inscripción llamándonos al 415-448-1500 o por correo electrónico a insurancehelp@marinclinic.org. También puede comunicarse con las oficinas del condado de Marin al 877-410-8817 o visitando 120 North Redwood Drive Suite 3, San Rafael, CA 94903.

¿Cuándo debo completar y regresar mi aplicación de renovación de Medi-Cal?

A. Recibirá una carta por correo. La carta le informará si su cobertura de Medi-Cal se renovó automáticamente o si su condado necesita más información para renovar su Medi-Cal. Si recibe un paquete de renovación o una carta solicitando más información, puede enviar la información por correo, teléfono, en persona o en línea. Los condados le enviarán una carta sobre su elegibilidad para Medi-Cal. Es posible que deba completar un formulario de renovación. La carta de su condado debería llegar más o menos al mismo tiempo que cuando recibió cartas similares en años anteriores. Por ejemplo, si su renovación de Medi-Cal venció en abril en años anteriores, debe estar atento a una carta de su condado en los dos meses anteriores a Abril.

¿Qué puedo hacer para prepararme para la renovación de Medi-Cal?

A. Si se mudó recientemente (en los últimos 3 años), o si alguna de su información de contacto, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, ha cambiado, informe sus cambios a la oficina local de su condado para asegurarse de obtener información importante sobre su cobertura de Medi-cal. Si consiguió un nuevo trabajo o sus ingresos han cambiado, esté preparado para proporcionar verificaciones. Revise su correo: los condados le enviarán una carta sobre su elegibilidad para Medi-Cal. Es posible que deba completar un formulario de renovación. Si le envían un formulario de renovación, envíe su información por correo, teléfono, en persona o en línea, para no perder su cobertura. También puede actualizar su información comunicándose con las Clínicas Comunitarias de Marin y conectándose con los Consejeros Certificados de Inscripción llamándonos al 415-448-1500 o por correo electrónico a insurancehelp@marinclinic.org. También puede comunicarse con las oficinas del condado de Marin al 877-410-8817 o visitando 120 North Redwood Drive Suite 3, San Rafael, CA 94903.

¿Qué pasa si ya no soy elegible para Medi-Cal?

A. Si ya no califica para Medi-Cal, es posible que pueda obtener cobertura de salud a través de Covered California o CMSP. Perder Medi-Cal le permite inscribirse en un plan de Covered California fuera del período de inscripción abierta. La oficina local del condado le enviará información sobre cómo inscribirse. Si tiene más preguntas, llame a las Clínicas Comunitarias de Marin para conectarse con un Consejero Certificado de Inscripción llamándonos al 415-448-1500 o por correo electrónico a insurancehelp@marinclinic.org.